

O O bet365

O novo nome do BTEUP: o que significa isso?
A mudança de nome do Board of Technical Education and Training Andhra Pradesh (BTEUP) para State Board of Technical Education and Training AP (SBTET AP) traz consequências importantes para os alunos e profissionais na área de educação técnica na região. A nova denominação reflete uma instituição mais forte e consolidada, que visa aprimorar a qualidade dos cursos técnicos e a gestão do sistema de ensino.

Eventos recentes e consequências
No mês de janeiro de 2024, a Tamil Nadu Directorate of Technical Education divulgou o resultado dos exames de diplomados ou de cursos polytechnic. Os exames foram realizados de 3 de novembro a 24 de novembro de 2023 para todos os cursos de diplomados polytechnic.
Os resultados do exame do SBTET AP estarão disponíveis no site. Os alunos poderão acessar seus resultados por meio do site e após o anúncio oficial da instituição.

O O bet365
Introdução aos Tickets no Zendesk
A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicações com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk
Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:
1. Passe o rato sobre o **+** no canto superior direito e, seguida, selecione **Ticket**. Isso irá abrir um formulário branco para que você possa inserir as informações necessárias.

2. Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o domínio de e-mail ou o nome da organização no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes irão aparecer. Se o utilizador ainda não estiver registado, terá de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mantê-lo anónimo, selecione **Criar como utilizador anónimo**.