

O O bet365

O que é o roll-over de ações? Roll-over de ações, quando traduzido do inglês, significa "rotolagem" ou "avalanche". No entanto, como termo financeiro, essa expressão tem um significado diferente e refere-se a situações em que certos titulares de quotas da companhia-alvo, incluindo-se os fundadores e os principais membros da equipe de gestão, optam por converter uma parte de suas ações, na nova estrutura de capital acionário vigorosa vez de receber um pagamento em dinheiro.

Um olhar sobre a história e o local do roll-over de equity

O conceito de roll-over de equity tem se mostrado como uma importante estratégia de negócios, particularmente para aqueles relacionados a fusões e aquisições (M&A) e operações de equity privada. Nestes contextos, é comum que a parte adquirente ou a empresa de equity privada utilize essa estratégia durante a negociação

o de quotas após a transação.

As consequências do roll-over de ações

O O bet365

Introdução aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gestão de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicações com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicitação de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientações claras passo a passo para auxiliá-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

Passo 1: Passe o rato sobre o ícone **+** no canto superior direito e, seguida, selecione **Ticket**.

Isso irá abrir um formulário branco para que você possa inserir as informações necessárias.

Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o domínio de e-mail ou o nome da organização no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes irão aparecer. Se o utilizador ainda não estiver registado, ter