

pizza pizza pizza slot

O Zendesk é uma plataforma de assistência ao cliente que fornece soluções personalizadas para consolidar e gerenciar tickets, reforçando a relação entre empresas e clientes por meio de painéis e ferramentas robustas e intuitivas. Neste artigo, abordaremos um assunto importante: como abrir um ticket no Zendesk.

Os tickets do Zendesk são contadores de problemas e solicitações de serviços. Uma medida que, quando essa cresce, a capacidade de rastrear e gerar relatórios de problemas ou pedidos de serviços para seus clientes se torna essencial. Problemas com origens e soluções distintas são rastreados como tickets separados.

A contagem padrão do seu ticket Zendesk é Support. Quando o número de tickets aumenta progressivamente, este sistema simples, mas altamente eficaz, tem como objetivo garantir a implementação de uma ordem e semelhança nos processos e fluxos de Atendimento ao Cliente.

Passo a passo para abrir um ticket no Zendesk:

- Faça o login na conta do Zendesk em seu site e clique em "Ajuda".
- Selecione o produto ou serviço que está tendo problemas.
- Escolha o tipo de problema que está enfrentando.
- Descreva o problema de forma clara e concisa.
- Adicione uma imagem ou vídeo, se aplicável.
- Clique em "Enviar" para criar o ticket.

Uma vez criado o ticket, você poderá acompanhar seu progresso e responder às perguntas do suporte. O Zendesk também oferece recursos para gerenciar tickets em massa e criar regras de automação para melhorar a eficiência do atendimento ao cliente.